

**BIỂU THEO DÕI CÔNG BỐ THÔNG TIN VỀ NHIỆM VỤ  
KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ ĐANG TIẾN HÀNH SỬ DỤNG NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC  
Năm 2023**

Số TT	Tên nhiệm vụ; mã số nhiệm vụ (nếu có)	Tổ chức chủ trì nhiệm vụ	Họ và tên chủ nhiệm vụ	Mục tiêu và Nội dung chính của nhiệm vụ	Lĩnh vực nghiên cứu	Phương pháp nghiên cứu	Kết quả dự kiến	Thời gian bắt đầu dự kiến và thời gian kết thúc dự kiến
01	<p><b>Đề tài:</b> "Ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) xây dựng hệ thống hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Giang"</p> <p><b>Mã số:</b> ĐTCN.HG-01/2023</p>	<p><b>Tổ chức chủ trì</b> <b>Đề tài:</b> Sở Thông tin và Truyền thông</p>	<p><b>Chủ nhiệm</b> <b>Đề tài:</b> Th.S. Lã Đình Điền</p>	<p><b>Mục tiêu và nội dung nghiên cứu:</b> <b>Mục tiêu chung:</b> Sử dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ người dân khai thác hiệu quả dịch vụ công trực tuyến tại tỉnh Hà Giang <b>Mục tiêu cụ thể:</b> - Khảo sát, thu thập thông tin mà người dân quan tâm đến việc khai thác dịch vụ công, đồng thời xây dựng bộ dữ liệu đảm bảo pháp lý với quy mô 20.000 câu hỏi/đáp. Thực hiện gán nhãn dữ liệu và xây dựng một số công cụ gán nhãn dữ liệu; - Xây dựng hệ thống phân mềm hỏi đáp tự động liên quan đến khai thác dịch vụ công trực tuyến bao gồm: Xây dựng bộ cơ sở dữ liệu huấn luyện các mô hình học máy; Xây dựng nền tảng lõi cho các bài toán NLU trong hệ thống chatbot; - Tích hợp hệ thống hỏi đáp với Cổng dịch vụ công của tỉnh. <b>Nội dung nghiên cứu:</b> - Xác định nhu cầu của người dân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước trong giải quyết dịch vụ công tỉnh Hà Giang; - Thiết kế và xây dựng hệ thống hỏi đáp tự động về dịch vụ công trực tuyến; - Ứng dụng thử nghiệm và đánh giá hệ thống; - Giải pháp duy trì vận hành hệ thống.</p>	<p><b>Lĩnh vực nghiên cứu:</b> Khoa học Kỹ thuật và Công nghệ</p>	<p><b>Phương pháp nghiên cứu chính:</b> - Phương pháp khảo sát, thu thập thông tin - Phương pháp gán nhãn dữ liệu...</p>	<p><b>Sản phẩm khoa học và công nghệ dự kiến:</b> - Phân tích được các yêu cầu thực tế và Thiết kế các luồng thông tin, các chức năng của hệ thống; - Dữ liệu hỏi/đáp về dịch vụ công trực tuyến tại tỉnh Hà Giang; - Phần mềm hệ thống hỏi đáp hỗ trợ người dân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Giang; - Bài báo về vấn đề nghiên cứu của đề tài đăng trên tạp chí trong nước được tính điểm 0.5 trở lên theo đánh giá của Hội đồng chức danh Giáo sư nhà nước.</p>	<p><b>Thời gian bắt đầu:</b> 06/2023</p> <p><b>Thời gian kết thúc:</b> 12/2024</p>

*Ghi chú:* Căn cứ theo **Điều 23**. Công bố thông tin về nhiệm vụ KH&CN đang tiến hành sử dụng ngân sách nhà nước tại **Thông tư số 14/2014/TT-BKH&CN ngày 11/6/2014** về Thu thập, đăng ký, lưu giữ và công bố thông tin về nhiệm vụ KH&CN.