

THÔNG BÁO

Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính tháng 11 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số Chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>. Sở Khoa học và Công nghệ công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC cung cấp dịch vụ công tháng 11 năm 2023 của Sở Khoa học và Công nghệ như sau:

Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến : 40,8%, xếp thứ 14/19 Sở ngành;

Chỉ số Thanh toán trực tuyến : 60,61%, xếp thứ 09/19 Sở ngành;

Chỉ số Mức độ hài lòng : 90,3%, xếp thứ 16/19 Sở ngành;

Chỉ số Tiến độ giải quyết : 60,58%, xếp thứ 17/19 Sở, ngành.

Trên cơ sở kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 11/2023, để duy trì các điểm chỉ số đã đạt được và khắc phục các điểm chỉ số chưa đạt được trong tháng 11/2023 và các tháng tiếp theo. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị chỉ đạo và thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp để đảm bảo tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua DVCTT và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Quán triệt công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phải cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh đúng theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ; xử lý, giải quyết hồ sơ kịp thời, nhanh chóng đúng quy định.

- Chủ động rà soát các Quyết định về công bố TTHC của Bộ, ngành chủ quản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ: dichvucong.gov.vn) để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC trong thời hạn chậm nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày TTHC được Bộ, ngành Trung ương cập nhật lên Cơ sở dữ liệu Quốc gia, hoặc 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành Trung ương. Đối với trường hợp Bộ, ngành chưa

cập nhập lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, sẽ được tính theo số công văn đến trong phần mềm Hồ sơ công việc. Đồng thời, thực hiện rà soát, công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết, gỡ bỏ các TTHC, văn bản quy định về TTHC hết hiệu lực thi hành trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC. Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

Giao Văn phòng Sở phối hợp với Trung tâm Thông tin và Chuyển giao công nghệ mới, công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- BGD Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Minh Giang