

**BIỂU THEO DÕI CÔNG BỐ THÔNG TIN VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ
KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ SỬ DỤNG NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC
Năm 2025**

Số TT	Tên nhiệm vụ; mã số nhiệm vụ	Tổ chức chủ trì nhiệm vụ	Họ và tên chủ nhiệm nhiệm vụ và người tham gia chính	Mục tiêu của nhiệm vụ	Kết quả thực hiện (Tóm tắt)	Thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc	Kinh phí thực hiện
01	<p>- Đề tài "Ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) nhằm nâng cao hiệu quả khai thác Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Giang".</p> <p>- Mã số nhiệm vụ: ĐTCN.HG-01/2023.</p>	<p>- Tổ chức chủ trì Đề tài : Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Giang.</p>	<p>- Họ và tên chủ nhiệm Đề tài : - ThS. Lã Đình Điền - PGĐ Sở TT và Truyền thông tỉnh Hà Giang</p> <p>- Người tham gia chính: 1. KS. Nguyễn Thị Hậu - Thư ký đề tài - Sở TT và Truyền thông; 2. ThS. Đỗ Thái Hòa - Sở TT và Truyền thông; 3. CN. Hà Thị Trang Thùy - Sở TT và Truyền thông; 4. KS. Hoàng Văn Kiên - Sở TT và Truyền thông; 5. CN. Phạm Thị Hương - Sở TT và Truyền thông; 6. KS. Phan Thị Yến - Sở TT và Truyền thông; 7. ThS. Khổng Minh Tự - Sở TT và Truyền thông; 8. CN. Hà Thị Cao - Kỹ thuật viên - Sở TT và Truyền thông; 9. CN. Trần Xuân Tùng - Kỹ thuật viên - Sở TT và Truyền thông.</p>	<p>Mục tiêu của Đề tài : Mục tiêu chung: Ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) để nâng cao hiệu quả khai thác dịch vụ công (DVC) trực tuyến tại tỉnh Hà Giang, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, chính xác, minh bạch, đồng thời cải thiện hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính công trong bối cảnh chuyển đổi số.</p> <p>Mục tiêu cụ thể: - Khảo sát, thu thập thông tin mà người dân quan tâm đến việc khai thác DVC, đồng thời xây dựng bộ dữ liệu đảm bảo pháp lý với quy mô 20.000 câu hỏi/đáp. Thực hiện gán nhãn dữ liệu và xây dựng một số công cụ gán nhãn dữ liệu; - Xây dựng hệ thống phần mềm hỏi đáp tự động liên quan đến khai thác DVC trực tuyến bao gồm: Xây dựng bộ cơ sở dữ liệu huấn luyện các mô hình</p>	<p>Kết quả thực hiện: Mức độ hoàn thành các nhiệm vụ: - Mức độ hoàn thành các nội dung công việc so với Thuyết minh và Hợp đồng giao thực hiện nhiệm vụ: Đơn vị đã hoàn thành các nội dung công việc được thể hiện trong Thuyết minh nhiệm vụ được duyệt và Hợp đồng giữa Sở Khoa học và Công nghệ với Sở TT và Truyền thông tỉnh Hà Giang: - Sản phẩm dạng 01: + Báo cáo tổng hợp phân tích cơ sở lý luận và thực tiễn liên quan đề tài, các công nghệ sẽ sử dụng, phương pháp và kỹ thuật áp dụng cài đặt chương trình; mô tả chương trình ứng dụng, đánh giá thử nghiệm kết quả đạt được cùng kiến nghị giải pháp thực hiện; + Bộ dữ liệu hỏi đáp về DVC trực tuyến tỉnh Hà Giang: Xây dựng thành công bộ dữ liệu gồm 20.000 câu hỏi và câu trả lời có độ chính xác cao, đảm bảo tính pháp lý, phục vụ việc huấn luyện và cải tiến hệ thống AI; + Phần mềm Hệ thống hỏi đáp hỗ trợ người sử dụng DVC trực tuyến tỉnh Hà Giang: Hệ thống chatbot AI hoàn chỉnh (<i>Chatbot thông minh được tích hợp vào Cổng DVC trực tuyến, hỗ trợ tự động trả lời các câu hỏi của người dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính, tra cứu hồ sơ và giải đáp các thắc mắc liên quan</i>); + Tích hợp và vận hành hiệu quả: Hệ thống</p>	<p>- Thời gian bắt đầu: 6/2023. - Thời gian kết thúc: 01/2025.</p>	<p>- Kinh phí thực hiện: 1.799.000.000đ Trong đó: - Ngân sách NN-SNKH: 1.799.000.000đ - Nguồn khác: 0đ</p>

			<p>học máy; Xây dựng nền tảng lõi cho các bài toán NLU trong hệ thống chatbot;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tích hợp hệ thống hỏi đáp với Công DVC của tỉnh; - Thử nghiệm và đánh giá: thực hiện thử nghiệm và hiệu chỉnh hệ thống chatbot. Đánh giá hiệu quả hoạt động của chatbot qua các chỉ số như thời gian phản hồi, độ chính xác, mức độ hài lòng của người dùng; - Tổ chức các khóa đào tạo cho cán bộ nhân viên hành chính tại Hà Giang nhằm đảm bảo khả năng vận hành, quản trị và nâng cấp hệ thống chatbox cho tương lai; - Đề xuất các giải pháp để duy trì và mở rộng hệ thống. 	<p>chatbot được thiết kế với khả năng mở rộng, thời gian xử lý tối đa cho một giao dịch dưới 10 giây, đảm bảo tính an toàn và bảo mật thông tin khi đưa lên môi trường Internet;</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đào tạo và nâng cao năng lực: Tổ chức một lớp đào tạo, tập huấn cho cán bộ hành chính với sự tham gia của 45 học viên, giúp đảm bảo khả năng vận hành và quản trị hệ thống; + Thúc đẩy chuyển đổi số và cải thiện trải nghiệm người dùng. - Các sản phẩm dạng 2: 01 bài báo khoa học trên các tạp chí trong nước; 01 USB toàn bộ dữ liệu của đề tài... - Phương án tổ chức quản lý, triển khai nhiệm vụ: Đạt yêu cầu. - Sản phẩm, kết quả của nhiệm vụ: Đúng, đủ theo Hợp đồng giữa Sở Khoa học và Công nghệ với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Giang. - Khả năng duy trì, nhân rộng kết quả thực hiện: Đề tài có khả năng nhân rộng. Đề tài mở ra hướng phát triển trong tương lai như tích hợp nhận diện giọng nói, hỗ trợ đa ngôn ngữ (<i>bao gồm tiếng dân tộc thiểu số</i>), và mở rộng khả năng ứng dụng AI trong các lĩnh vực khác tại địa phương 	
--	--	--	---	---	--

Ghi chú: Căn cứ theo Thông tư số 14/2014/TT-BKHHCN ngày 11/6/2014 của Bộ trưởng Bộ KH&CN về Thu thập, đăng ký, lưu giữ và công bố thông tin về nhiệm vụ KH&CN và Thông tư số 11/2023/TT-BKHHCN ngày 26/6/2023 của Bộ trưởng Bộ KH&CN về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 14/2014/TT-BKHHCN ngày 11/6/2014 quy định Thu thập, đăng ký, lưu giữ và công bố thông tin về nhiệm vụ KH&CN.